

# CO BYSTE MĚLI VĚDĚT O SPOTŘEBITELSKÉM FINANCOVÁNÍ

Vážený kliente,

abychom Vám pomohli blíže porozumět právní regulaci upravující práva a povinnosti při poskytování a zprostředkování spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení obsažené v zákoně č. 257/2016, o spotřebitelském úvěru (dále jen jako „**Zákon**“), připravila pro Vás Raiffeisenbank a.s. tento informační materiál (v textu též jen „**brožura**“).

Informace týkající se spotřebitelských úvěrů na bydlení, jejichž podmínky, poskytování a zprostředkování jsou Zákonem rovněž upraveny, poskytuje Raiffeisenbank a.s. v samostatném dokumentu.

Prostřednictvím této brožury budete mít možnost podrobněji se seznámit s produkty, které Vám Raiffeisenbank a.s. v oblasti spotřebitelských úvěrů jiných než na bydlení nabízí, a podmínkami, za nichž Vám budou případně poskytnuty. Konkrétní informace o podmínkách, za nichž Vám bude spotřebitelský úvěr poskytnut, se dozvíte zejména z tzv. předmluvních informací. Jde především o Formulář pro standardní informace o spotřebitelském úvěru nebo, pokud sjednáváte smlouvu, kterou se v případě Vašeho prodlení s plněním dosavadních dluhů mění dosavadní způsob splácení, o Formulář pro informace o spotřebitelském úvěru poskytovaném ve formě možnosti přečerpání a za účelem sjednání nové smlouvy, kterou se odkládá platba nebo mění způsob splácení. Formuláře, Vám Raiffeisenbank a.s. předá v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy o poskytnutí spotřebitelského úvěru nebo smlouvy, kterou se mění dosavadní způsob splácení (dále v textu již označovány zkráceně jako „smlouva“).

Cílem této brožury a předmluvních informací je podat Vám dostatek informací, abyste mohl/a posoudit, zda spotřebitelský úvěr odpovídá Vašim potřebám a finanční situaci. Před uzavřením smlouvy si důkladně prostudujte podmínky, které Vám Raiffeisenbank a.s. nabízí, a uvažte, zda budete moci všem povinnostem vyplývajícím ze smlouvy (zejména pak povinností splácet řádně a včas úvěr) dostát. Pokud budete s podmínkami poskytnutí spotřebitelského úvěru souhlasit a Raiffeisenbank a. s. bude připravena s Vámi smlouvu uzavřít, poskytneme Vám na požádání návrh takové smlouvy, a to především prostřednictvím poboček Raiffeisenbank a.s. Budete tak mít možnost detailně se seznámit s právy a povinnostmi vyplývajících ze smlouvy ještě před tím, než smlouvu podepíšete. Podrobné informace týkající se nabízených spotřebitelských úvěrů naleznete také na našich webových stránkách [www.rb.cz](http://www.rb.cz) v sekci Půjčky. V případě jakýchkoliv dotazů nás kontaktujte na klientské lince **412 440 000** nebo jakýmkoliv jiným způsobem.

Vaše Raiffeisenbank a.s.

Abychom Vám usnadnili orientaci v textu, připravili jsme pro Vás na úvod vysvětlení některých pojmů, které se v této brožuře vyskytují:

## CO JE TO SPOTŘEBITELSKÝ ÚVĚR?

Spotřebitelským úvěrem se v této brožuře rozumí odložená platba, peněžitá zápůjčka, úvěr nebo obdobná finanční služba poskytovaná nebo zprostředkovaná spotřebiteli, která není dle Zákona spotřebitelským úvěrem na bydlení. Spotřebitelem je jen fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti. Věřitelem rozumějte Raiffeisenbank a.s. Zákon také ve svém § 4 stanoví, na které úvěry se nevztahuje. Jde zejména o úvěry jiné než na bydlení, jejichž účelem je provedení operace s investičním nástrojem, a to v případě, že je Raiffeisenbank a.s. do takové operace zapojena (jde o transakce na kapitálovém trhu).

## CO JSOU TO PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE?

Před uzavřením smlouvy o poskytnutí úvěru nebo předtím, než učiníte závazný návrh na uzavření takové smlouvy, je Raiffeisenbank a.s. povinna předat Vám přehlednou tabulku obsahující základní informace o Vašem spotřebitelském úvěru. Předmluvní informace Vám poskytuje Raiffeisenbank a.s. na trvalém nosiči dat ve formuláři pro standardní informace o spotřebitelském úvěru (dále jen „**formulář**“). Formulář vyhotovuje Raiffeisenbank a.s. podle Přílohy č. 2 Zákona a jeho obsah tvoří následující části:

1. Údaje o věřiteli/zprostředkovateli spotřebitelského úvěru.
2. Popis základních vlastností spotřebitelského úvěru.
3. Náklady spotřebitelského úvěru.
4. Další důležité právní aspekty.
5. Dodatečné informace, které mají být poskytnuty v případě uvádění finančních služeb na trh na dálku Vysvětlení! obsahu jednotlivých částí a polí těchto částí naleznete dále v této brožuře.

Má-li mezi Vámi a Raiffeisenbank a.s. dojít k uzavření smlouvy, kterou se v důsledku prodlení s placením Vašich dluhů mění dosavadní způsob splácení za účelem odvrácení řízení o nárocích Raiffeisenbank a.s., obdržíte Formulář pro informace o spotřebitelském úvěru poskytovaném ve formě přečerpání a za účelem sjednání nové smlouvy, kterou se odkládá platba nebo mění způsob splácení dle Přílohy č. 3 Zákona.

Obsahuje informace, které jsou popisovány níže, avšak v mírně odlišné struktuře. Vzhledem k tomu, že smlouvou, kterou se v důsledku Vašeho prodlení s placením Vašich dluhů mění dosavadní způsob splácení, není sjednáván nový spotřebitelský úvěr, vychází se při stanovení celkové výše úvěru, RPSN, celkové částky, kterou budete muset zaplatit, z celkové dlužné částky, kterou jste povinen/na dle stávající smlouvy o spotřebitelském úvěru Raiffeisenbank a.s. zaplatit.

## CO JE TO SMLOUVA?

Smlouva, kterou případně uzavřete s Raiffeisenbank a.s., a na jejímž základě je poskytován spotřebitelský úvěr, musí být uzavřena v písemné formě a musí obsahovat údaje předepsané Zákonem. Součástí každé smlouvy o poskytnutí spotřebitelského úvěru jsou Všeobecné obchodní podmínky Raiffeisenbank a.s., Ceník produktů a služeb pro soukromé osoby a případně také příslušné produktové podmínky, na něž je ve smlouvě odkázáno. Po uzavření smlouvy obdržíte jedno její vyhotovení v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat.

## 1. Údaje o věřiteli/zprostředkovateli

### Věřitel

V tomto poli uvádí Raiffeisenbank a.s. údaje o své firmě a kontaktní údaje. Dále jsou informace z formuláře podrobněji rozvedeny. Poskytovatelem spotřebitelského úvěru je Raiffeisenbank a.s., se sídlem Praha 4, Hvězdova 1716/2b, PSČ: 140 78, IČ: 49240901, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2051 (v textu tohoto dokumentu jen „Raiffeisenbank a.s.“). Raiffeisenbank a.s. je připravena s Vámi komunikovat na všech svých pobočkách v době, kdy jsou tyto pobočky otevřeny pro veřejnost.

**Raiffeisenbank a.s. můžete kontaktovat též běžnou listovní zásilkou, kterou je nutno Raiffeisenbank a.s. doručit osobně nebo prostřednictvím příslušného poskytovatele poštovních služeb (Česká pošta, s. p., kurýrní společnosti atd.) na kontaktní adresu uvedenou v příslušné smlouvě.**

Raiffeisenbank a.s. je povinna při výkonu své činnosti postupovat obezřetně a také chránit zájmy svých klientů včetně informací podléhajících bankovnímu tajemství. Za tím účelem Raiffeisenbank a.s. vždy pečlivě zjišťuje, zda vůči ní činí úkony oprávněná osoba. V případě kontaktu prostřednictvím listovní zásilky je proto Raiffeisenbank a.s. oprávněna od Vás vyžadovat, aby byl Váš podpis na dokumentu ověřen úředně nebo oprávněným zaměstnancem Raiffeisenbank a.s.; v případě úředního ověření podpisu v zahraničí je Raiffeisenbank a.s. oprávněna požadovat vyšší ověření (apostilační doložku nebo superlegalizaci). Ke komunikaci s Raiffeisenbank a.s. můžete využívat také informační telefonní linku 412 440 000, a to v případě hovoru v rámci České republiky. Pro hovory ze zahraničí je Vám k dispozici telefonní linka +420 41 Z 941 444. Obě výše uvedené linky jsou v provozu každý den 24 hodin denně. Dále máte možnost Raiffeisenbank a.s. kontaktovat elektronickou poštou a zaslat Raiffeisenbank a.s. zprávu do její schránky [info@rb.cz](mailto:info@rb.cz); v souvislosti s komunikací o některých skutečnostech týkajících se úvěru je rovněž zřízena zvláštní e-mailová schránka, jejíž adresa je uvedena v příslušné smlouvě o úvěru.

Další informace Raiffeisenbank a.s. zpřístupňuje na internetových stránkách [www.rb.cz](http://www.rb.cz).

### Zprostředkovatel

V tomto poli jsou uvedeny údaje o zprostředkovateli, a to včetně jeho kontaktních údajů v případě, že je spotřebitelský úvěr nabízen prostřednictvím zprostředkovatele.

Raiffeisenbank a.s. spolupracuje se zprostředkovateli v oblasti spotřebitelských úvěrů jiných než na bydlení při poskytování některých spotřebitelských úvěrů ze své obchodní nabídky. Zprostředkovatel je povinen Vám před zprostředkováním spotřebitelského úvěru poskytnout některé informace, zejména pak o rozsahu svých oprávnění, zda je vázaným zástupcem nebo samostatným zprostředkovatelem. Smlouva, ve které se sjednává zprostředkování spotřebitelského úvěru, musí být mezi Vámi a zprostředkovatelem uzavřena písemně, pokud z ní pro Vás vyplývá určitá povinnost, a musí obsahovat informace stanovené Zákonem uvedené jasným, výstižným a zřetelným způsobem. Pokud je Vám úvěr nabízen nebo sjednáván zprostředkovatelem, je zprostředkovatel povinen poskytnout Vám předmluvní informace ve stejném rozsahu jako Raiffeisenbank a.s. Zprostředkovatel Vám předmluvní informace poskytne rovněž prostřednictvím formuláře. V případě, že smluvní dokumenty s Vámi bude podepisovat zástupce Raiffeisenbank a.s., poskytne Vám předmluvní informace Raiffeisenbank a.s.

## 2. Popis základních vlastností spotřebitelského úvěru

### Druh spotřebitelského úvěru

V tomto poli Raiffeisenbank a.s. specifikuje, k jakému druhu spotřebitelského úvěru se informace vztahují. Níže jsou uvedeny některé další informace o druzích spotřebitelských úvěrů, které Raiffeisenbank a.s. poskytuje. Raiffeisenbank a.s. poskytuje následující druhy spotřebitelských úvěrů:

- spotřebitelské úvěry s pevně stanovenou dobou jejich trvání: jde o spotřebitelské úvěry, u nichž je doba čerpání omezena a které nelze čerpat opakovaně, které jsou spláceny pravidelnými splátkami po dobu uvedenou ve smlouvě a jejichž splacení je omezeno dobou sjednanou ve smlouvě. Jsou poskytovány bez určení účelu nebo za ve smlouvě dohodnutým účelem.
- spotřebitelské úvěry s možností přečerpání: jsou vždy poskytovány k běžnému účtu klienta, který je veden bankou poskytující úvěr. Tento typ spotřebitelského úvěru lze zpravidla čerpat opakovaně, a to v rozsahu, v jakém byl splacen. Klient je oprávněn úvěr čerpat a splácet dle svých potřeb, obvykle je však vyžadováno, aby klient úvěr zcela splatil alespoň jedenkrát za smlouvené období. Klient je povinen pravidelně hradit smlouvený úrok, a to za příslušné dohodnuté období, kterým je obvykle kalendářní měsíc. Spotřebitelské úvěry s možností přečerpání jsou vždy vázány na Váš běžný účet vedený Raiffeisenbank a.s. a umožňují Vám provádět platební transakce nebo realizovat výběry z takového běžného účtu, a to v rozsahu poskytnutého úvěru. Čerpání takového úvěru může být realizováno průběžně nebo jednorázově. Vyčerpaná část úvěru je splácena prostřednictvím plateb, které jsou ve prospěch běžného účtu, k němuž je úvěr poskytnut, připisovány v měně CZK.

- \* kreditní karty: jde o spotřebitelský úvěr sjednaný na dobu neurčitou, pro nějž je typické právo klienta čerpat úvěr opakovaně v rozsahu, v jakém byl úvěr splacen. Klient je oprávněn čerpat úvěr dle svých potřeb, je však povinen splácet měsíčně alespoň sjednanou minimální splátku. Specifická pro tento typ spotřebitelského úvěru je také možnost čerpání spotřebitelského úvěru prostřednictvím kreditní karty. Smlouva tak upravuje poskytnutí úvěru

společně s vydáním platebního prostředku (kreditní karty), který čerpání takového úvěru umožňuje, avšak včetně rámcových předpokladů pro případnou zvláštní dohodu s Raiffeisenbank a.s., která dovolí čerpání úvěru i bez použití kreditní karty a dovolí sjednat odlišný způsob splácení částí úvěru (zejména tzv. splátkové programy). Samotné čerpání dohodnuté výše úvěru probíhá prostřednictvím platebních transakcí, k nimž byl dán platební příkaz prostřednictvím kreditní karty, případně na základě zvláštní dohody s Raiffeisenbank a.s., v případě využití tzv. splátkových programů probíhá úhrada dlužné částky zařazené do splátkového programu dohodnutým počtem pravidelných měsíčních splátek, které jsou anuitní a splatné spolu s minimální splátkou.

Souhrnně jsou výše uvedené druhy spotřebitelských úvěrů v tomto dokumentu označovány jako „úvěr“ nebo „spotřebitelský úvěr“.

### **Celková výše spotřebitelského úvěru**

To znamená strop úvěrového rámce nebo celkovou částku poskytnutou v rámci smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr. V tomto poli Raiffeisenbank a.s. uvádí maximální výši částky, do které jste oprávněn/a v případě uzavření smlouvy čerpat spotřebitelský úvěr. Celková výše spotřebitelského úvěru je tedy maximální výši peněžních prostředků, které Vám Raiffeisenbank a.s. poskytne.

### **Podmínky čerpání**

To znamená, jakým způsobem a kdy obdržíte peníze. V tomto poli Raiffeisenbank a.s. uvádí podmínky, za nichž jste oprávněn/a úvěr čerpat, způsob, jakým je spotřebitelský úvěr čerpán, a dobu, ve které jste oprávněn/a poskytnutí spotřebitelského úvěru žádat a zároveň lhůtu, v níž Raiffeisenbank a.s. úvěr poskytne. Abyste mohl/a čerpat peněžní prostředky, musíte splnit podmínky stanovené ve smlouvě o poskytnutí úvěru. Raiffeisenbank a.s. je oprávněna před každým čerpáním úvěru zkontrolovat, zda byly sjednané podmínky splněny; pokud splněny nebyly, je Raiffeisenbank a.s. oprávněna odmítnout čerpání úvěru.

### **Doba trvání spotřebitelského úvěru**

V tomto poli Raiffeisenbank a.s. uvádí, zda je daný druh spotřebitelského úvěru sjednán na dobu určitou či neurčitou, a v případě, že je úvěr sjednán na dobu určitou, uvádí Raiffeisenbank a.s. dobu jeho trvání. Spotřebitelské úvěry s pevně stanovenou dobou jejich čerpání mají zpravidla stanovenou konečnou splatnost úvěru pevným datem. Pro spotřebitelské úvěry s možností přečerpání je stanovena obvykle pravidelná perioda (nejčastěji jeden rok), v níž jste povinen/povinna úvěr splatit; včasným splacením se však obnovuje právo úvěr čerpat. Úvěr poskytovaný prostřednictvím kreditní karty je sjednáván na dobu neurčitou.

### **Splátky a případně způsob rozdělení splátek**

V tomto poli Raiffeisenbank a.s. uvádí, jaké splátky jste povinen/povinna provádět, jaký je jejich počet a případně frekvence splátek a čím jsou splátky tvořeny. Spotřebitelské úvěry s pevně stanovenou dobou jejich trvání jste povinen/povinna splácet v pravidelných měsíčních anuitních splátkách, jimiž současně hradíte naběhlý úrok a umořujete i část jistiny úvěru. U některých spotřebitelských úvěrů však budete v první splátce hradit jen úroky a teprve následně budete splácet úvěr v pravidelných měsíčních anuitních splátkách. Spotřebitelské úvěry s možností přečerpání budete obvykle povinen/povinna splatit vždy nejpozději jeden rok (nebo jiné ve smlouvě dohodnuté lhůtě) od prvního čerpání úvěru; úplným splacením v uvedené lhůtě se obnovuje Vaše právo čerpat úvěr na další, obvykle stejně dlouhé období. V případě kreditních karet máte možnost zvolit výši částky, kterou Raiffeisenbank a.s. uhradíte, jste však povinen/povinna jednou měsíčně uhradit alespoň tzv. povinnou minimální splátku. Splátkou se obnovuje možnost čerpat úvěr kreditní kartou v rámci úvěrového limitu kreditní karty, a to v rozsahu, v jakém došlo splátkou k úhradě dluhu na jistinu úvěru.

### **Celková částka, kterou je třeba zaplatit**

To znamená výše vypůjčené jistiny plus úroky a případně další náklady související s Vaším úvěrem. V tomto poli Raiffeisenbank a.s. uvádí částku, kterou jste povinen/povinna zaplatit. Celková částka, kterou budete muset podle smlouvy zaplatit, je tvořena jistinou, úroky a případnými náklady souvisejícími se spotřebitelským úvěrem, zejména poplatky spojenými se spotřebitelským úvěrem, které jste povinen/povinna zaplatit za celou dobu trvání smlouvy o poskytnutí spotřebitelského úvěru. Při stanovení celkové částky, kterou je třeba zaplatit, vychází Raiffeisenbank a.s. z předpokladů, které jsou shodné s předpoklady pro výpočet RPSN (viz dále).

### **Požadované zajištění**

Jedná se o popis zajištění, které máte v souvislosti se smlouvou o spotřebitelském úvěru poskytnout. Toto pole Raiffeisenbank a.s. vyplňuje v případech, kdy bude ke spotřebitelskému úvěru sjednáno zajištění.

Raiffeisenbank a.s. vyžaduje zajištění svých pohledávek zejména v případech, kdy je k tomu vázána svými interními postupy s ohledem na snížení rizika, které z poskytnutí spotřebitelského úvěru pro Raiffeisenbank a.s. plyne. Ve formuláři je uveden způsob, jakým jste povinen/povinna svůj závazek ze smlouvy zajistit.

V případech, kdy je požadováno zajištění, je zřízení či poskytnutí zajištění jednou z podmínek pro poskytnutí spotřebitelského úvěru. V případech, kdy se v průběhu trvání smlouvy sníží hodnota poskytnutého zajištění, je Raiffeisenbank a.s. oprávněna požadovat, abyste poskytl/a dodatečné zajištění.

### **Splátky nevedou k okamžitému umořování jistiny, informace o této skutečnosti**

Toto pole Raiffeisenbank a.s. vyplňuje v případech, kdy není splátkami od počátku splácení umořována jistina. Pokud je v příslušném období splácen toliko úrok, nedochází k umořování jistiny úvěru.

### 3. Náklady spotřebitelského úvěru

#### **Výpůjční úroková sazba nebo případně různé výpůjční úrokové sazby, které se na smlouvu, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr, vztahují**

V tomto poli Raiffeisenbank a.s. uvádí úrokovou sazbu aplikovanou na spotřebitelský úvěr, přičemž v případě, že se u daného druhu spotřebitelského úvěru aplikují v různých případech různé úrokové sazby, uvádí Raiffeisenbank a.s. všechny typy těchto sazeb. Úrokové sazby Raiffeisenbank a.s. stanovuje na roční bázi (p. a.) a jejich výši zveřejňuje v Přehledu úrokových sazeb Raiffeisenbank a.s. V tomto poli Raiffeisenbank a.s. případně uvádí též podmínky pro stanovování a aplikaci různých úrokových sazeb. Dále je uvedeno, zda je daná úroková sazba pevná či pohyblivá.

Spotřebitelské úvěry s pevně stanovenou dobou jejich trvání jsou zpravidla úročeny pevnou úrokovou sazbou, která se po dobu trvání úvěru nemění. U ostatních druhů spotřebitelských úvěrů je možno měnit úrokovou sazbu za podmínek sjednaných ve smlouvě.

#### **Roční procentní sazba nákladů (RPSN)**

Jedná se o celkové náklady úvěru vyjádřené jako roční procento z celkové výše úvěru. Účelem RPSN je pomoci Vám porovnat různé nabídky. V tomto poli Raiffeisenbank a.s. uvádí roční procentní sazbu nákladů na spotřebitelský úvěr (RPSN). RPSN představuje informaci o celkových nákladech úvěru pro spotřebitele vyjádřených jako roční procentní podíl z celkové výše úvěru. RPSN stanovuje Raiffeisenbank a.s. v souladu se Zákonem. Ve formuláři i smlouvě Raiffeisenbank a.s. rovněž uvádí prostřednictvím reprezentativního příkladu předpoklady, které byly pro výpočet RPSN použity. Na základě RPSN můžete jakožto zájemce o poskytnutí spotřebitelského úvěru porovnat různé nabídky spotřebitelských úvěrů. Předpoklady, které jsou v reprezentativním příkladu uvedeny, však nemusí být zcela shodné s podmínkami, za kterých bude následně úvěr splácen (například výše první splátky, kterou budete hradit pouze u některého spotřebitelského úvěru pouze úrok, bude závislá na skutečném okamžiku čerpání úvěru a datu splatnosti takové první splátky).

#### **Je pro získání spotřebitelského úvěru nebo pro jeho získání za nabízených podmínek nezbytné uzavřít pojištění úvěru nebo smlouvu o jiné doplňkové službě?**

Raiffeisenbank a.s. zpravidla nevyžaduje, aby zájemce o spotřebitelský úvěr uzavřel pro jeho získání nebo pro získání úvěru za určitých podmínek pojištění úvěru nebo smlouvu o jiné doplňkové službě. V případě některých kreditních karet je však povinnou součástí smluvních podmínek sjednání doplňkové služby v podobě pojištění zahraničního krytí různých pojistných rizik či jiné doplňkové služby; samostatné ukončení doplňkových služeb povinně zahrnutých v takové smlouvě není možné. Pokud je poskytnutí takové doplňkové služby spojeno s dalšími náklady, které jsou Raiffeisenbank a.s. známy, jsou tyto náklady zahrnuty ve výpočtu RPSN.

U určitých druhů spotřebitelských úvěrů Raiffeisenbank a.s. umožňuje sjednání pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr či sjednání jiné doplňkové služby (zejména dalších typů pojištění - například pojištění zneužití karty, cestovní pojištění) na volitelné bázi; samostatné ukončení takové doplňkové služby nemá dopad na trvání smlouvy o spotřebitelském úvěru. Vzhledem k tomu, že sjednání takové doplňkové služby není povinné ani neovlivní podmínky, za kterých je spotřebitelský úvěr poskytován, nejsou případné náklady spojené s těmito doplňkovými službami zahrnuty ve výpočtu RPSN.

#### **Související náklady**

Tato podčást části Náklady spotřebitelského úvěru konkretizuje náklady, které Vám v souvislosti se spotřebitelským úvěrem vzniknou, a dále podmínky, za kterých lze tyto náklady změnit. Poplatky, které Vám mohou být v souvislosti se spotřebitelským úvěrem účtovány, jsou uvedeny ve Smlouvě o spotřebitelském úvěru a rovněž v Ceníku produktů a služeb pro soukromé osoby.

#### **Vyžaduje se vedení jednoho nebo více účtů zaznamenávajících platební transakce a čerpání**

V případě spotřebitelských úvěrů s možností přečerpání jste povinen/povinna mít u Raiffeisenbank a.s. veden běžný účet, na němž je spotřebitelský úvěr poskytován.

#### **Výše nákladů na používání zvláštního platebního prostředku (např. kreditní karty), bude-li užit**

Jediným druhem spotřebitelského úvěru, u něž se předpokládá čerpání především za použití zvláštního platebního prostředku, je spotřebitelský úvěr čerpaný prostřednictvím kreditní karty. V tomto poli Raiffeisenbank a.s. uvádí případné náklady přímo spojené s používáním kreditní karty jakožto platebního prostředku, zejména pak poplatek za správu kreditní karty a poplatky spojené s prováděním platebních transakcí prostřednictvím karty. Poplatky a jejich výše jsou stanoveny Smlouvou o vydání kreditní karty, resp. příslušným ceníkem, na nějž Smlouva o vydání kreditní karty odkazuje. Výčet poplatků uváděných v tomto poli nepředstavuje přehled veškerých poplatků či úhrad, které Smlouva o vydání kreditní karty, resp. příslušný ceník stanoví.

#### **Veškeré případné další náklady vyplývající ze smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr**

V tomto poli Raiffeisenbank a.s. uvádí další poplatky, které Vám mohou být v souvislosti se spotřebitelským úvěrem účtovány. Jde zejména o poplatky za poskytnutí spotřebitelského úvěru splatné jednorázově po poskytnutí úvěru nebo jiné poplatky hrazené pravidelně po dobu trvání úvěru. Tyto poplatky jsou zohledněny při výpočtu RPSN.

#### **Podmínky, za nichž lze výše uvedené náklady související se smlouvou, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr, změnit**

V tomto poli Raiffeisenbank a.s. uvádí podmínky pro změnu nákladů souvisejících se smlouvou, včetně podmínek pro změnu Ceníku produktů a služeb pro soukromé osoby nebo Ceníku produktů a služeb privátního bankovníctví (dle toho, na který z ceníků smlouva odkazuje). Předpoklady, za kterých je Raiffeisenbank a.s. oprávněna navrhnout změny smluvních podmínek jinak než výslovnou a obvykle písemnou dohodou s Vámi, jsou vymezeny čl. 1.5. až 1.7. Všeobecných obchodních podmínek Raiffeisenbank a.s.

### Náklady v případě opožděných plateb

Opomenutí platby by pro Vás mohlo mít závažné důsledky (například nucený prodej majetku) a způsobit obtíže při získávání úvěru v budoucnosti. V tomto poli Raiffeisenbank a.s. uvádí náklady, které Vám mohou v případě, že se dostanete do prodlení se splácením spotřebitelského úvěru, vzniknout.

Raiffeisenbank a.s. Vás tímto výslovně upozorňuje, že prodlení se splácením spotřebitelského úvěru je porušením smlouvy, s nímž jsou spojeny závažné důsledky.

Prodlení se splácením může mít pro Vás zejména následující důsledky: Raiffeisenbank a.s. je zejména oprávněna účtovat Vám úrok z prodlení a poplatky související s prodlením (například poplatky za výzvy ke splacení či smluvní pokuty, jsou-li sjednány). Raiffeisenbank a.s. i nadále úročí jistinu úvěru výpůjční úrokovou sazbou sjednanou ve smlouvě a navíc účtuje úrok z prodlení. Výše úroku z prodlení odpovídá ročně výši řepo sazby stanovené Českou národní bankou pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení, zvýšené o osm procentních bodů.

Dále je Vás Raiffeisenbank a.s. oprávněna (a to zejména v případě, že Vaše prodlení trvá delší dobu) vyzvat ke splacení celého dluhu ze spotřebitelského úvěru (úvěr zesplatnit) a rovněž omezit či zastavit další čerpání spotřebitelského úvěru, případně-li takové opatření v úvahu (například v případě úvěrů ve formě přečerpání na běžném účtu).

V případě, že v důsledku Vašeho prodlení bude bance způsobena škoda, budete povinen/povinna takovou škodu Raiffeisenbank a.s. uhradit. Pokud dojde ke splnění podmínek sjednaných ve smlouvě, může vést prodlení se splácením spotřebitelského úvěru též ke zveřejnění údajů o Vás či k předání údajů o Vašem prodlení do databází, v nichž jsou zaznamenány údaje o klientech, přičemž jde o následující databáze:

- 1) Registr FO SOLUS, spravovaný SOLUS, zájmovým sdružením právnických osob, se sídlem Praha 4 – Krč, Antala Staška 510/38, PSČ: 140 00, IČ: 69346925, jehož je banka členem ([www.solus.cz](http://www.solus.cz)).
- 2) Bankovní registr klientských informací, který je veden CBCB – Czech Banking Credit Bureau, a.s., se sídlem Štětškova 1638/18, Nusle, 140 00, Praha 4, IČ: 26199696 ([www.cbcb.cz](http://www.cbcb.cz)).
- 3) Nebankovní registr klientských informací, který je veden CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o., se sídlem Štětškova 1638/18, Nusle, 140 00, Praha 4, IČ: 71236384 ([www.cncb.cz](http://www.cncb.cz)). Záznamy o prodlení se splácením spotřebitelského úvěru v těchto databázích mohou ovlivnit získání úvěru v budoucnosti.

### 4. Další důležité právní aspekty

#### Právo na odstoupení od smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr

Máte právo odstoupit od této smlouvy, a to ve lhůtě čtrnácti (14) kalendářních dnů od jejího uzavření.

V tomto poli Vás Raiffeisenbank a.s. informuje o existenci Vašeho práva odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti (14) kalendářních dnů od jejího uzavření. Adresa pro zaslání odstoupení a praktické pokyny pro odstoupení jsou uvedeny ve formuláři, u většiny spotřebitelských úvěrů v části 5. Dodatečné informace, které mají být poskytnuty v případě uvádění finančních služeb na trh na dálku.

#### Předčasné splacení

Můžete právo splatit spotřebitelský úvěr předčasně, a to kdykoliv, zcela nebo zčásti.

V tomto poli Vás Raiffeisenbank a.s. informuje o Vašem právu předčasně splatit spotřebitelský úvěr, a to kdykoliv, zcela nebo zčásti. V případě, že je s předčasnou splátkou spotřebitelského úvěru spjata Vaše povinnost uhradit Raiffeisenbank a.s. náklady, které jí v souvislosti s předčasnou splátkou vzniknou, informuje Vás též o těchto nákladech. Tyto náklady po Vás bude Raiffeisenbank a.s. požadovat jen do výše dle Zákona.

Jste oprávněn/a kdykoliv splatit spotřebitelský úvěr zcela nebo zčásti. V případě spotřebitelských úvěrů ve formě možnosti přečerpání a kreditních karet jste oprávněn/a předčasně splatit spotřebitelský úvěr, aniž by po Vás Raiffeisenbank a.s. byla oprávněna požadovat náhradu nákladů spojených s předčasným splacením s výjimkou nákladů, které mohou být příslušnou smlouvou stanoveny pro případ předčasného splacení tzv. splátkových programů ke kreditním kartám.

#### Věřitel má v případě předčasného splacení nárok na náhradu nákladů

V tomto poli Vás Raiffeisenbank a.s. informuje o způsobu stanovení výše nákladů, které požaduje v souvislosti s předčasným splacením spotřebitelského úvěru uhradit a o svém nároku na jejich zaplacení.

Pro případ předčasného splacení spotřebitelského úvěru s pevně stanovenou dobou jeho trvání má Raiffeisenbank a.s. právo na náhradu nutných a objektivně odůvodněných nákladů, které jí vznikly v přímé souvislosti s předčasným splacením.

Výše náhrady nákladů nesmí přesáhnout 1 % z předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru, přesahuje-li doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem spotřebitelského úvěru jeden (1) rok. Nemá-li tato doba delší než jeden (1) rok, nesmí výše náhrady nákladů přesáhnout 0,5 % z předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru. Náhrada nákladů Raiffeisenbank a.s. nesmí také přesáhnout částku úroku, kterou byste zaplatil/a za dobu od předčasného splacení do skončení úvěru.

Obecně také platí, že Raiffeisenbank a.s. není oprávněna požadovat náhradu nákladů za předčasné splacení tehdy, pokud splacení bylo provedeno v rámci plnění z pojistné smlouvy určené k zajištění splacení spotřebitelského úvěru, u spotřebitelského úvěru poskytnutého formou možnosti přečerpání a dále, pokud předčasné splacení bylo provedeno v období, pro které není stanovena pevná zápočetní úroková sazba.

### **Vyhledávání v databázi**

Věřitel Vás musí okamžitě a bezplatně vyrozumět o výsledku vyhledávání v databázi, pokud je na tomto vyhledávání založeno zamítnutí žádosti o poskytnutí spotřebitelského úvěru. To neplatí, pokud je poskytnutí takové informace v rozporu s právními předpisy na ochranu osobních údajů nebo s veřejným pořádkem nebo veřejnou bezpečností.

V tomto poli Vás Raiffeisenbank a.s. informuje o Vašem právu být informován/a o výsledku vyhledávání v databázi umožňující posouzení Vaší úvěruschopnosti jakožto zájemce o spotřebitelský úvěr v případě, že je na tomto vyhledávání založeno zamítnutí Vaší žádosti o poskytnutí spotřebitelského úvěru.

Raiffeisenbank a.s. je povinna podle Zákona ověřovat a posuzovat Vaši schopnost splácet spotřebitelský úvěr. K tomuto účelu slouží nejen informace, které bance předáte, ale i záznamy v databázích evidujících závazky jednotlivých osob a případně závazky osob po splatnosti. Na základě Vašeho souhlasu je Raiffeisenbank a.s. oprávněna nahlédnout do takových databází. Raiffeisenbank a.s. informuje zájemce o spotřebitelský úvěr o výsledku vyhledávání v databázi umožňující posouzení úvěruschopnosti zájemce o spotřebitelský úvěr v případě, že je na tomto vyhledávání založeno zamítnutí žádosti o poskytnutí spotřebitelského úvěru, a to bezplatně a bez zbytečného odkladu po zjištění výsledku vyhledávání, a to v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat (například elektronickou zprávou předanou prostřednictvím služby internetového bankovníctví).. V informaci Raiffeisenbank a.s. zájemci o spotřebitelský úvěr výslovně uvede databázi, kterou pro vyhledávání použila a ze které výsledek vyhledávání vyplynul. Databáze, do kterých se Raiffeisenbank a.s. dotazuje, jsou uvedeny výše v tomto dokumentu (u Nákladů v případě opožděných plateb). Upozorňujeme Vás, že jste podle Zákona povinen/povinna poskytnout Raiffeisenbank a.s. na její žádost úplné, přesné a pravdivé údaje nezbytné pro posouzení schopnosti splácet spotřebitelský úvěr. Pokud to Raiffeisenbank a.s. bude považovat za potřebné, může Vás požádat o vysvětlení nebo doplnění poskytnutých informací.

### **Právo na návrh smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr**

Máte právo obdržet na požádání bezplatně kopii návrhu smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr. To neplatí, pokud věřitel v okamžiku žádosti není ochoten přistoupit k uzavření smlouvy s Vámi.

V tomto poli Vás Raiffeisenbank a.s. informuje o Vašem právu obdržet na požádání bezplatně kopii návrhu smlouvy. To neplatí, pokud Raiffeisenbank a.s. v okamžiku žádosti není ochotna přistoupit k uzavření smlouvy s Vámi.

### **Doba, po kterou je věřitel vázán informacemi poskytnutými před uzavřením smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr nebo návrhem na uzavření této smlouvy**

V tomto poli Vás Raiffeisenbank a.s. informuje o době, po kterou je vázána předmluvními informacemi.

Podmínky, za nichž Raiffeisenbank a.s. poskytuje spotřebitelské úvěry, se mohou čas od času měnit. Aby pro Vás informace nebyly zavádějící, je jejich platnost omezena pouze na dobu, po kterou je Raiffeisenbank a.s. připravena Vám požadovaný spotřebitelský úvěr za uvedených podmínek poskytnout.

To však neznamená, že se Raiffeisenbank a.s. zavazuje Vám v uvedené době spotřebitelský úvěr poskytnout; zejména v případě, kdy se od okamžiku vyhotovení formuláře předmluvních informací změní na Vaší straně okolnosti, které Raiffeisenbank a.s. považuje pro uzavření smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr, za podstatné (například záznam v databázi umožňující posouzení Vaší úvěruschopnosti), může být návrh na uzavření smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr, ze strany Raiffeisenbank a.s. i v tomto období odmítnut.

## **5. Dodatečné informace, které mají být poskytnuty v případě uvádění finančních služeb na trh na dálku**

### **a) o věřiteli**

#### **Zástupce věřitele ve Vašem domovském členském státě**

V tomto poli Vás Raiffeisenbank a.s. informuje, že se v domovském členském státě nenechává zastupovat, avšak s ohledem na skutečnost, že některé spotřebitelské úvěry poskytuje Raiffeisenbank a.s. na dálku, uvádí ve formuláři příslušné údaje o sobě.

#### **Zápis v rejstříku**

V tomto poli Raiffeisenbank a.s. uvádí údaje o svém zápisu do obchodního rejstříku.

#### **Orgán dohledu**

V tomto poli Raiffeisenbank a.s. uvádí orgán dohledu, který nad její činností vykonává dohled.

Raiffeisenbank a.s. uvádí, že orgánem dohledu je Česká národní banka se sídlem v Praze, doručovací adresa Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. Více informací a kontaktů naleznete na webových stránkách České národní banky [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).

### **b) o smlouvě, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr Výkon práva na odstoupení od této smlouvy**

V tomto poli Raiffeisenbank a.s. uvádí praktické pokyny k odstoupení od smlouvy (nejsou-li uvedeny již v předcházejícím poli, které zahrnovalo informaci o Vašem právu na odstoupení od smlouvy).

Od smlouvy můžete odstoupit bez uvedení důvodů ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření smlouvy. Od smlouvy lze odstoupit písemně, a to v souladu

s informací uvedenou ve smlouvě o právu na odstoupení. Lhůta pro odstoupení je považována za zachovanou, je-li odstoupení odesláno Raiffeisenbank a.s. v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat nejpozději v poslední den lhůty. Oznámení o odstoupení zašlete na adresu: Raiffeisenbank a.s., třída Kosmonautů 1082/29, 779 00 Olomouc.

V případě odstoupení od smlouvy jste povinen/povinna do třiceti (30) dnů ode dne odeslání odstoupení zaplatit Raiffeisenbank a.s. celou vyčerpanou jistinu úvěru spolu s úroky ve výši, na kterou by Raiffeisenbank a.s. vznikl nárok, pokud by k odstoupení od smlouvy nedošlo, a to za období ode dne, kdy byl úvěr čerpán, do dne, kdy je jistina splacena. Pokud odstoupíte od smlouvy, Raiffeisenbank a.s. nemá právo po Vás požadovat žádné další plnění s výjimkou jistiny a úroků. Pokud neodešlete odstoupení od smlouvy ve lhůtě uvedené v tomto odstavci, bude smlouva trvat i nadále za sjednaných podmínek. Spolu se smlouvou o poskytnutí úvěru končí v případě odstoupení od smlouvy také účinnost smluv, na jejichž základě jsou Vám poskytovány doplňkové služby (zejména pojištění).

Dále Vás tímto Raiffeisenbank a.s. informuje, že v případě, že smlouva neobsahuje zákonem předepsané informace, lhůta pro odstoupení neskončí dříve než čtrnáct (14) dnů poté, kdy Vám Raiffeisenbank a.s. chybějící informace poskytne.

#### **Právo státu, podle něž postupuje věřitel před uzavřením smlouvy, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr**

V tomto poli Raiffeisenbank a.s. uvádí, že před uzavřením smlouvy postupuje podle právního řádu České republiky.

#### **Doložka o právu rozhodném pro smlouvu, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr, a/nebo příslušném soudu**

V tomto poli Raiffeisenbank a.s. uvádí, že s klienty sjednává, že právem rozhodným pro smlouvu je právní řád České republiky.

#### **Užívání jazyků**

V tomto poli Raiffeisenbank a.s. uvádí, že s Vámi hodlá jednat v českém jazyce; veškeré předmluvní informace, smluvní dokumenty a informační materiály jsou Vám poskytnuty v českém jazyce. Raiffeisenbank a.s. tímto doplňuje, že dílčí jednání, vysvětlení atd. mohou být v případech, kdy se na tom s Raiffeisenbank a.s. dohodnete, vedeny též v jiném než českém jazyce.

#### **c) o prostředcích nápravy**

##### **Existence mechanismu mimosoudního urovnávání stížností a prostředků nápravy a přístup k němu**

V tomto poli Vás Raiffeisenbank a.s. informuje o existenci finančního arbitra a o tom, že jste oprávněn/a se na finančního arbitra obrátit prostřednictvím kontaktních údajů v tomto poli uvedených. Bližší informace o činnosti finančního arbitra získáte například prostřednictvím webových stránek [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz).